



Notre politique qualité

INHP : Leader dans le dispositif de prévention de la maladie et de riposte aux urgences de santé publique du Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de la Couverture Maladie Universelle (MSHP-CMU).

Notre mission : contribuer à réduire la morbidité et la mortalité des maladies à potentiel épidémique.

Notre vision 2030 : intègre deux composantes.

- **Santé publique** : être un établissement leader qui fait des populations, les co-constructeurs de leur santé par l'application des mesures d'hygiène et de santé publique.
- **Financière** : acquérir une quasi-autonomie financière.

Nos axes stratégiques

1. Optimiser la gouvernance de l'INHP ;
2. Accroître et sécuriser nos ressources financières ;
3. Engager l'INHP dans une dynamique de transformation digitale et numérique ;
4. Améliorer la disponibilité des équipements stratégiques pour fournir des prestations conformes aux exigences applicables ;
5. Renforcer la surveillance sanitaire et le contrôle de la qualité des eaux ;
6. Renforcer la communication interne et externe ;
7. Améliorer la qualité des prestations pour mériter la confiance des clients ;
8. Faire respecter les règles d'hygiène indispensables à l'amélioration de la santé.

Nos engagements

1. **Respecter les exigences et les bonnes pratiques relatives de notre cœur de métier** par l'élaboration et la diffusion des manuels de référence métier ainsi que d'un manuel de procédures applicables ;
2. **Satisfaire les exigences de nos clients** en intégrant leurs besoins et attentes dans notre planification ;
3. **Accroître sans cesse l'efficacité de notre SMQ** par la mise en œuvre de toutes les actions d'amélioration pertinentes ;
4. **Nous conformer au cadre légal et réglementaire applicable à nos prestations** par une veille active.

Convaincu que chaque agent est contributeur de l'effectivité et de l'efficacité de notre SMQ sur son périmètre et à son poste de travail, je m'engage à lui **fournir les ressources et les compétences nécessaires** et à lui **garantir un environnement de travail adéquat** pour la fourniture de prestations conformes aux exigences de nos clients.

J'invite les prestataires et les sous-traitants qui interviennent dans le domaine d'application de notre SMQ à respecter leurs engagements consignés dans les cahiers des charges.

Cette politique qualité sera révisée en cas de besoin lors de la revue de direction.

Abidjan, le 15/04/2024



Le Directeur Général

PROKRA Kouadio Daniel